



Guide de l'application Zoom

Les séances de consultation virtuelles portant sur le résumé de l'étude d'impact environnemental du Projet d'agrandissement des installations portuaires de Trois-Rivières (le projet) se feront en utilisant l'outil **Zoom**.

23 septembre, 2021	27 septembre, 2021	29 septembre, 2021
<p>L'Agence vous invite à une réunion Zoom planifiée.</p> <p>Sujet : Résumé de l'étude d'impact environnementale du projet d'agrandissement des installations portuaires de Trois-Rivières: Première séance Heure : 19h00 Heure de l'Est (États-Unis et Canada)</p> <p>Participer à la réunion Zoom https://us02web.zoom.us/j/87389634042?pwd=V1h0ZzRmcXg4TEhDcitRYk0yL1owUT09</p> <p>Composez un numéro en fonction de votre emplacement +1 204 272 7920 Canada +1 438 809 7799 Canada +1 587 328 1099 Canada +1 647 374 4685 Canada +1 647 558 0588 Canada +1 778 907 2071 Canada</p> <p>ID de réunion : 873 8963 4042 Code secret : 489025 Trouvez votre numéro local : https://us02web.zoom.us/j/87389634042?pwd=V1h0ZzRmcXg4TEhDcitRYk0yL1owUT09</p>	<p>L'Agence vous invite à une réunion Zoom planifiée.</p> <p>Sujet : Résumé de l'étude d'impact environnementale du projet d'agrandissement des installations portuaires de Trois-Rivières: Deuxième séance Heure : 19H00 Heure de l'Est (États-Unis et Canada)</p> <p>Participer à la réunion Zoom https://us02web.zoom.us/j/84702958112?pwd=dGFIOEJrSDJ3c3c3Ty9leHdHTW9udz09</p> <p>Composez un numéro en fonction de votre emplacement +1 647 558 0588 Canada +1 778 907 2071 Canada +1 204 272 7920 Canada +1 438 809 7799 Canada +1 587 328 1099 Canada +1 647 374 4685 Canada</p> <p>ID de réunion : 847 0295 8112 Code secret : 753566 Trouvez votre numéro local : https://us02web.zoom.us/j/84702958112?pwd=dGFIOEJrSDJ3c3c3Ty9leHdHTW9udz09</p>	<p>L'Agence vous invite à une réunion Zoom planifiée.</p> <p>Sujet : Résumé de l'étude d'impact environnementale du projet d'agrandissement des installations portuaires de Trois-Rivières: Troisième séance Heure : 14h00 Heure de l'Est (États-Unis et Canada)</p> <p>Participer à la réunion Zoom https://us02web.zoom.us/j/89107114889?pwd=Qi9ta3FTZjBpOG50MGZlYys0clRZUT09</p> <p>Composez un numéro en fonction de votre emplacement +1 438 809 7799 Canada +1 587 328 1099 Canada +1 647 374 4685 Canada +1 647 558 0588 Canada +1 778 907 2071 Canada +1 204 272 7920 Canada</p> <p>ID de réunion : 891 0711 4889 Code secret : 032473 Trouvez votre numéro local : https://us02web.zoom.us/j/89107114889?pwd=Qi9ta3FTZjBpOG50MGZlYys0clRZUT09</p>

Ordre du jour des séances

- 1) Présentation des fonctionnalités de Zoom et de l'ordre du jour de la séance par la modératrice
- 2) Présentation du processus d'évaluation environnementale par l'Agence d'évaluation d'impact du Canada (l'Agence)
- 3) Présentation de l'étude d'impact du projet par le promoteur
- 4) Période de questions.

La période de questions se terminera lorsque le temps accordé sera écoulé ou s'il n'y a plus de nouvelles questions.

Avant la séance

Quels appareils pourrez-vous utiliser?

- Votre téléphone intelligent (avec le lien et en téléchargeant l'application Zoom)
- Votre ordinateur (**en téléchargeant l'application Zoom (option recommandée)**), ou sans télécharger l'application, directement en cliquant sur le lien présent dans l'[avis public](#) sur la page du projet, dans le Registre canadien d'évaluation d'impact)
- Votre tablette (avec le lien et en téléchargeant l'application Zoom)
- Votre téléphone (ligne téléphonique)

Rejoindre la séance :

- 1) Un lien internet, disponible sur l'[avis public](#) dans le Registre canadien d'évaluation d'impact, sera offert pour accéder à la séance :**
 - **En téléchargeant l'application Zoom (disponible pour les téléphones cellulaires, tablettes et ordinateurs). (Option recommandée)**
 - Pour l'ordinateur, le lien vous permet aussi d'accéder directement à la séance sans télécharger l'application Zoom. Les fonctionnalités peuvent néanmoins être limitées.
 - Les composantes disponibles pour Zoom seront localisées différemment selon si vous utilisez un cellulaire, une tablette ou un ordinateur.
- 2) Une ligne téléphonique sera disponible pour écouter la séance sans utiliser d'ordinateur, de téléphone intelligent ou de tablette.** Le numéro de téléphone sera affiché sur l'[avis public](#) dans le Registre canadien d'évaluation d'impact. Vous ne pourrez pas voir la présentation ni écrire dans la section « Discussion ». Vous pourrez néanmoins poser des questions de vive voix en écoutant les instructions mentionnées par Zoom pour lever la main (cliquer * puis 9) lorsque la modératrice l'indiquera.
 - Si vous faites le choix d'utiliser un téléphone intelligent pour participer à la séance, **l'Agence vous encourage à télécharger l'application Zoom par l'entremise du lien** (voir l'option 1 ci-dessus), plutôt que d'utiliser la ligne téléphonique. L'utilisation de l'application vous offrira une meilleure expérience d'écoute et facilitera votre participation, notamment durant la période de questions.

Lorsque vous serez branché à la séance, vous entrerez dans une salle d'attente virtuelle et l'Agence vous donnera accès à la séance.

Durant la séance

Accès à la vidéo :

- L'Agence encourage l'utilisation de la vidéo pour participer à la séance de consultation.
- Toute personne qui affichera une image offensante ou inappropriée sera exclue de la séance et ne pourra pas y revenir.

Quand pourrez-vous vous exprimer?

- Une période de question sera offerte à la fin de la séance.

Comment vous exprimer durant la séance :

Durant la période de questions, la modératrice alternera entre ouvrir le micro des participants qui lèveront la main et lire à voix haute les questions écrites dans la section «Discussion». La préséance des questions respectera l'ordre d'affichage. Toute réponse se fera de vive voix, mais l'Agence pourrait ajouter des informations dans l'espace « Discussion».

1) En écrivant vos questions et vos commentaires dans la section « Discussion » :

- Vous pourrez écrire vos questions et commentaires en tout temps durant la séance dans la section « Discussion ». L'Agence répondra de vive voix durant la période de questions.
- Avant d'écrire votre question ou commentaire, vous devrez vous identifier par votre prénom et nom de famille.
- **L'Agence vous encourage fortement à déposer vos questions et commentaires sur la [page du projet sur le Registre Canadien d'évaluation d'impact](#) afin qu'ils soient disponibles à tous, que l'Agence puisse s'y référer au besoin, et qu'ils soient pris en compte adéquatement dans le processus d'évaluation environnementale.**
- Toute personne qui écrira un commentaire déplacé ou utilisera un ton inapproprié sera exclue de la séance et ne pourra pas y revenir.

2) De vive voix :

- Au début de la séance, la modératrice expliquera où trouver l'option « Lever la main ».
- Vous êtes invités à faire des interventions les plus succinctes et précises possibles.
- Votre micro sera coupé durant l'ensemble de la séance pour optimiser la qualité sonore.
- **La modératrice ouvrira votre micro lorsque votre tour de prendre la parole arrivera.**

Dans la section « Discussion», l'Agence vous demande de poser vos questions à « Tout le monde » en tout temps. **L'Agence ne répondra à aucune question ou commentaire envoyés par message privé à la gestionnaire de projet, aux experts ou au promoteur.**

Problèmes techniques:

Il se peut que certains participants soient expulsés de la séance en raison de problèmes techniques. Dans ce cas, il est recommandé de se reconnecter (la séance restant ouverte).

L'Agence restera également attentive à toute question liée à des problèmes techniques envoyée à la boîte courriel du projet et sur Zoom, avant et durant la séance.

Demande des médias

Pour les demandes médias, l'Agence vous demande de contacter l'équipe des relations médias à cette adresse : media@iaac-aeic.gc.ca